

# Onder Ondernemers

## “Onder Ondernemers”

Deze nieuwsbrief van OKEE, maandelijks in uw mailbox én op de OKEE-website, kadert in de volgende filosofie: beter een goede buur, dan een verre vriend. Op deze manier laten we ondernemend Eeklo telkens kennismaken met collega-ondernemers uit de buurt. Voor deze editie gaan we langs bij Luc Van Beveren van het keuringscentrum SBAT in eeklo.

### Luc, wat doen jullie hier precies?

‘Dit is een keuringscentrum voor voertuigen. Dus zowel personenwagens, bedrijfsvoertuigen, minibusjes, autocars als (lichte-)vrachtwagens kunnen hier gekeurd worden. Ook voor tweedehandskeuringen kan je met je voertuig bij ons terecht.

SBAT hier in Eeklo bestaat al sinds 1977. In 2013 werd een nieuw gebouw voorzien met drie bijkomende keuringslijnen. Dit om de andere keuringsstations te ontlasten en de wachttijden voor klanten te beperken.’

### Kan je hier ook op afspraak komen?

‘Absoluut. Om wachttijden te voorkomen maak je best op voorhand een afspraak. Bepaalde voertuigen kunnen op afspraak gekeurd worden overdag of op maandag en donderdagavond van 17u tot 19u. De duurtijd van een keuring is afhankelijk van de uitrusting waarmee een voertuig wordt voorgereden. Het keuren van een wagen met een LPG-installatie zal bijvoorbeeld iets meer tijd in beslag nemen. Ook bij lichte vrachtauto's en autobussen duurt het langer,

maar die keuringen zijn dan ook zeer specifiek. In drukke periodes kunnen er meer dan 300 voertuigen per dag gekeurd worden.’

### Waarvoor staat SBAT?

‘Dat staat voor Studiebureel voor Automobieltransport. SBAT nv. is een privé-onderneming die belast is met de autokeuring, erkend is door de overheid en opereert in Oost-Vlaanderen. In totaal zijn er tien keuringscentra. In België bestaan er verschillende ondernemingen voor het uitvoeren van keuringen. Die ondernemingen zijn dan weer gegroepeerd in één grote onder-

neming, de GOCA vzw (Groepering van Erkende Ondernemingen voor Autokeuring en Rijbewijs.)’

### Behoort het examencentrum hiernaast ook tot SBAT?

‘Ja, dat is dezelfde onderneming. In het examencentrum werkt er een hoofdexaminator in samenwerking met andere examinatoren.

In het keuringscentrum werken 27 mensen, waaronder 20 inspecteurs en 2 verantwoordelijken. Onze administratieve krachten werken zowel voor het examencentrum als het keuringscentrum.’



S.B.A.T. nv  
Industrielaan 15  
9900 Eeklo  
tel.: 09/377.15.53

### **U bent de verantwoordelijke van het keuringscentrum. Hoe bent u hier begonnen?**

'Ik werk sinds 1980 bij SBAT nv. Ik heb een opleiding Mechanica & Autotechnieken en een lerarenopleiding gevolgd. Mijn eerste ervaring heb ik opgedaan in de garagewereld. Daarna ben ik begonnen werken voor SBAT in Zwijnaarde, dan in Wondelgem, vervolgens in Sint-Niklaas en uiteindelijk hier in Eeklo.'

'Iedereen doorloopt hetzelfde proces, ongeacht welk diploma je bezit. Je begint als technische hulpkracht en volgt binnen het bedrijf een opleiding via het modulesysteem van GOCA. Na je eerste module ben je adjunct-inspecteur, daarna kan je doorgroeien tot inspecteur, adjunct-verantwoordelijke en uiteindelijk ook als verantwoordelijke voor een centrum. Ik ben dus zelf volledig geschoold op de werkvloer bij SBAT. Ondertussen geef ik ook les en opleidingen binnen GOCA.'

### **Heb je dan altijd een passie gehad voor auto's en techniek?**

'Eigenlijk moet je dat wel hebben. Vaak hebben onze inspecteurs een opleiding (elektro-)mechanica, autotechnieken of elektriciteit gevolgd. Een ander heel belangrijk

aspect in deze branche is de regelgeving. Om hier te werken moet je die zeer goed beheersen. Een voertuig wordt gekeurd op basis van regels, gebaseerd op de nationale wetgeving.'

### **Ik kan mij voorstellen dat de mensen niet altijd tevreden zijn met het resultaat van hun keuring?**

'Wanneer er iets schort aan een voertuig, proberen wij dat zo duidelijk mogelijk te verwoorden naar de mensen toe. Klanten kunnen altijd meer uitleg vragen. We beseffen dat het niet altijd prettig is, maar verkeersveiligheid primeert natuurlijk. Als het gaat over je lichten bijvoorbeeld, moet je niet alleen zelf genoeg kunnen zien in het verkeer, maar je moet ook goed kunnen gezien worden.'

'Alle aspecten voor een autokeuring zijn bepaald op basis van de regelgeving. Dat is voor alle voertuigen in het hele land hetzelfde. Op basis daarvan zijn er praktische richtlijnen uitgestippeld. Het is de bedoeling dat wij keuringen zo uniform mogelijk uitvoeren binnen alle centra over het hele land. In die praktische richtlijnen staat precies welke sancties wij moeten toepassen bij welke gebreken. Wij moeten ons

daar dan ook heel strikt aan houden. Klantvriendelijkheid is een van onze stokpaardjes. Onze leuze is: 'Uw veiligheid is onze zorg.' We doen ons best om de verkeersveiligheid zo hoog mogelijk in het vaandel te dragen.'

'Als er iets schort aan het voertuig willen wij de klant zo goed mogelijk informeren, kort en summier natuurlijk. Nu we ook met bruggen werken, en niet enkel meer met putten, kan de klant meer zien, men kan meekijken én meevolgen. Soms zijn mensen teleurgesteld over het resultaat van hun keuring, wij zijn ons daarvan bewust, maar wij moeten onze job correct uitvoeren. Het is aan ons om alles te kaderen, om die personen op een correcte wijze en vriendelijk te behandelen.'

### **Last but not least. Heb je nog tips voor wie naar de autokeuring moet? Ga je best eerst langs bij je garage?**

'Dat maakt de klant best zelf uit. Als je eerst naar de garage gaat, zal je garagist doen wat nodig is om alles in orde te stellen. Maar het kan altijd gebeuren dat er nog tekortkomingen worden vastgesteld. Er kan ondertussen een lamp gesprongen zijn. Zo'n zaken heb je niet in de hand.'

