

## Project- en detacheringsbureau Mercor:

# “Onze corebusiness is menselijk kapitaal”

Sinds 2006 scheert het bedrijf Mercor (= Latijn voor hoe men op een correcte manier handel drijft) hoge toppen in de branche van de detachering van technische en engineering-profielen. Zowel de kleine kmo van om de hoek als grote wereldspelers in tal van sectoren doen dagelijks een beroep op de diensten van dit bekende project- en detacheringsbedrijf. “De beste kandidaat snel inzetten op de juiste plaats is onze specialiteit”, klinkt het enthousiast.

Nadat hij in 1979 aan het PTI afstudeerde in de richting Elektriciteit en Instrumentenleer ging Eddy De Baets (61) in 1980 aan de slag bij Edes, een projectbureau gespecialiseerd in technische profielen.



Hij werkte voor het bedrijf bij Dow Chemical en groeide bij Edes op korte tijd door tot commercieel directeur. In 1992 maakt hij de overstap naar studie- en ingenieursbureau Mentor, waar hij commercieel verantwoordelijke was voor Oost- en West-Vlaanderen.

Mentor werd in 2000 overgenomen door de Vedior-holding en ging daarna verder door het leven als Expectra. Vijf

jaar later beslist Eddy De Baets met Expectra-collega's Felix Hertoghs (overleden in 2015), Marc Van Troyen en Chantal De Caster om



het bedrijf Mercor op te richten. “We voelden ons

niet meer zo goed binnen de grote structuren van de Vedor-holding”, zegt Eddy. “We hadden de indruk dat het bij dit beursgenoteerde bedrijf enkel om cijfers draaide en dat doorheen de jaren het sociale en menselijke aspect verdwenen was. Een aanpak waar we ons niet meer in terugvonden.

“Van bij het begin gaan de zaken bij Mercor heel goed. Zo had de project sourcing-specialist na amper een jaar al een twintigtal mensen in dienst. “We namen inderdaad een vliegende start”, blikt medezaakvoerder Eddy De Baets terug. “Maar heel groot worden, is nooit onze bedoeling geweest. Vandaag de dag hebben we een vijftigtal enthousiaste medewerkers op de payroll staan en dat is goed zo. Bij Mercor gaan we voor kwaliteit en niet voor kwantiteit.”

### **Snel inspelen op noden klant**

“Goede mensen op lange termijn aan ons binden, daar is het ons om te doen”, gaat Eddy verder. “Dankzij die aanpak zijn we ook in moeilijke tijden

in staat om bedrijven heel snel te voorzien van technische profielen die van aanpakken weten. Zeker tijdens een crisis als de coronapandemie is het belangrijk om goede mensen aan boord te houden. Zo kunnen we van zodra de economie weer aantrekt steeds heel snel en efficiënt inspelen op de noden van onze klanten.”

### **Flexibele knowhow op mensenmaat**

Doorheen de jaren vonden al heel veel bedrijven hun weg naar Mercor. Industriële projecten brengen immers investeringen, piekopdrachten, automatiseringsprocessen en marktopportunities met zich mee, waarvoor extra ondersteuning nodig is. Op al die domeinen flexibele knowhow op mensenmaat aanbieden, is dé specialiteit van Mercor.

“Bedrijven zijn bij ons aan het goede adres voor technische specialisten, technisch-administratieve ondersteuning, tekenaars, ontwerpers, ingenieurs en ervaren projectmanagers”, aldus

Eddy De Baets, samen met Chantal De Caster en Marc Van Troyen de



drijvende kracht achter het succesverhaal van Mercor.

### **Sollicitaties via videocall**

Zoals bij veel bedrijven zorgt ook bij Mercor de coronacrisis voor grote veranderingen. “Tot voor kort werkten we enkel met fysieke sollicitatiegesprekken”, zegt Eddy. “Maar sinds het uitbreken van de pandemie in het voorjaar van 2020 maken we ook gebruik van videocall. Een manier van werken, waar we vroeger nooit aan gedacht zouden hebben. Uiteindelijk spaar je met videocall wel enorm veel tijd uit. Dus in de toekomst zullen we zeker meer gebruik gaan maken van deze online vergadertechniek.”

### **Boeiende omgeving**

“Aan het begin van mijn carrière had ik nooit gedacht, dat ik ooit als zaakvoerder door het

leven zou gaan”, aldus Eddy, die als selfmade man een mooie carrière uitbouwde.

“Ik ben niet afkomstig uit een zelfstandig nest en studeerde techniek



omdat het toen voor mij de juiste keuze was. Maar dat ik later een managementfunctie zou bekleden, kwam in de verste verte niet in mij op.

Toen iemand mij op 25-jarige leeftijd gezegd zou hebben, ooit word jij een commercieel directeur bij een bedrijf met 700 medewerkers dan had ik die persoon gek verklaard”, waarmee Eddy verwijst naar zijn functie als commercieel directeur bij Expectra. “Uiteindelijk ben ik wel blij om hoe het allemaal gelopen is. Doordat ik zelf in tal van technische functies op de werkvloer

heb gestaan, weet ik hoe het er bij onze klanten aan toegaat. Zo tekende ik zelf installaties uit waarvan ik het productieproces opvolgde.

Ooit tekende ik bij Agfa-Gevaert zelfs een volledige controlekamer uit. Stuk voor stuk projecten die me een pak ervaring opleverden en waardoor ik ook nog vandaag de dag een goed beeld heb van het reilen en zeilen op de werkvloer”, besluit Eddy, die net als medezaakvoerders Chantal en Marc enorm geniet van de afwisseling bij Mercor.

“We zijn actief in heel veel sectoren. Zo ben je bijvoorbeeld ‘s morgens aan het werk bij staalreus ArcelorMittal en zit je ‘s namiddags dan weer bij een farmaceutisch bedrijf. Die variatie maakt het werk bij Mercor elke dag opnieuw heel boeiend!”

(Michel Wijne / foto's : © MW / Mercor)



**Mercor NV**  
**Kantoor Gent -**  
**Oudenaardsesteenweg 7-23, Gent - 09 321 84 80**  
**Kantoor Antwerpen**  
**(administratieve zetel) -**  
**Ankerrui 20, Antwerpen -**  
**03 369 43 00**  
[info@mercor.be](mailto:info@mercor.be) -  
[www.mercor.be](http://www.mercor.be) -  
**Facebook Mercor NV**

